

Пользовательское соглашение

Редакция от 09.01.2025

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между индивидуальным предпринимателем Клосеп Сергеем Кирилловичем, ОГРНИП: 324774600450151, ИНН: 772834832973 (далее — «Компания»), и физическими лицами, использующими функционал искусственного интеллекта (далее — «Пользователь»), предоставляемый Компанией через бота, размещенного в мессенджере Telegram (далее — «Бот»).

1.2. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Компанией и определяет условия использования Бота, права и обязанности Пользователей и Компании.

Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Использование Бота означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения (акцепт оферты). Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан немедленно прекратить использование Бота.

1.3. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение без предварительного уведомления Пользователя. Измененная редакция Соглашения вступает в силу с момента её публикации на официальном сайте Компании explainagent.ru. Продолжение использования после такой публикации Бота означает согласие Пользователя с новой редакцией.

2. Определения

2.1. **Бот** — программное обеспечение на основе искусственного интеллекта, разработанное Компанией и предоставляющее доступ для получения информационных материалов через интерфейс мессенджера Telegram.

2.2. **ExplainGPT** — версия Бота для повседневного использования, основанная на модели искусственного интеллекта, предназначенная для предоставления универсальных ответов и помощи в повседневных задачах.

2.3. **ExplainLAW** — версия Бота, обученная на правовых актах и законах Российской Федерации, ориентированная на предоставление информации по правовым вопросам в рамках законодательства РФ.

2.4. **ExplainEstate** — версия Бота, обученная на нормативных актах и профессиональных документах, ориентированная на предоставление помощи архитекторам и проектировщикам в вопросах, связанных с планированием, строительством и проектированием.

2.5. **ChatGPT 4.0** — модель искусственного интеллекта, разработанная OpenAI.

3. Порядок доступа Пользователя к функционалу Бота

3.1. Для использования функций Бота прохождение процедуры регистрации не требуется. Пользователь получает доступ к Боту через интерфейс мессенджера Telegram, используя свой аккаунт в мессенджере Telegram.

3.2. При использовании Бота категорически запрещается осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Бота, несанкционированное получение данных пользователей.

3.3. Пользователь несет ответственность за сохранность своих учетных данных, логина и пароля, используемые им в мессенджере Telegram и обязуется не передавать эти данные и/или доступ к своему аккаунту в мессенджере Telegram третьим лицам.

3.4. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения Компания вправе ограничить доступ Пользователя к Боту.

3.5. При использовании Бота Пользователь подтверждает, что обладает дееспособностью.

3.6. Пользователь несет ответственность за все действия, совершенные им при использовании Бота, а также за все действия, совершенные любыми иными лицами от лица Пользователя и (или) с использованием аккаунта Пользователя в мессенджере Telegram.

3.7. Пользователь несет ответственность за любые последствия, которые могут возникнуть в результате несанкционированного использования Бота, то есть использования аккаунта Пользователя в мессенджере Telegram иным лицом без разрешения Пользователя. Пользователь самостоятельно несет ответственность за свои действия, направленные на сохранение конфиденциальности своих данных в мессенджере Telegram, в том числе от доступа третьих лиц. Компания не несет ответственности за убытки Пользователя, возникшие в результате действий третьих лиц, получивших доступ к данным Пользователя по инициативе, вине или неосторожности Пользователя.

4. Условия использования, ограничения и обязательства Пользователя

4.1. Бот предназначен для использования профессионалами в области права или под их руководством. Пользователь принимает на себя риск при использовании Бота без соответствующих юридических знаний. При использовании Бота для принятия решений в профессиональных сферах (например, юриспруденция, проектирование) Пользователь

обязуется консультироваться с квалифицированными специалистами и не полагаться исключительно на информацию, предоставляемую Ботом.

4.2. Пользователь осознает и соглашается, что принятие им любых решений на основе информации, предоставленной Ботом, а также любое использование этой информации, как в личных, так и в профессиональных целях, осуществляется им на его собственный риск и под его полную ответственность.

4.3. Пользователь осознает и соглашается, что Бот предоставляет информацию исключительно в отношении законодательства РФ. В случае наличия в запросе Пользователя иностранного элемента, Пользователь не может полагаться на информацию, полученную от Бота, без консультации с юристами, квалифицированными в соответствующей юрисдикции.

4.4. Пользователь осознает и соглашается, что использование Бота может приводить к ошибкам и искажению информации, а также несет иные риски, присущие моделям искусственного интеллекта.

4.5. Пользователь обязуется не использовать Бот для подготовки или содействия противоправным действиям, обработки запросов, связанных с нарушением законодательства Российской Федерации, в том числе запросов на получение запрещённой информации, информации которая нарушает права третьих лиц, информации, носящей ложный, дискриминационный или оскорбительный характер. В случае обнаружения таких запросов Бот автоматически не будет отвечать на них, и Компания оставляет за собой право приостановить или прекратить доступ Пользователя к Боту, а также заблокировать доступ к платным услугам без возврата средств.

4.6. Пользователь обязуется не включать в запросы Боту конфиденциальную информацию, персональные данные (как свои так и третьих лиц), информацию, защищенную коммерческой, адвокатской, медицинской тайной, информацию, защищенную авторским правом, или любую другую информацию, доступ к которой запрещен или ограничен, а также не использовать Бот для обработки такой информации.

4.7. Пользователь осознает и соглашается, что вся указанная им информация при запросах к Боту, считается общедоступной как для других пользователей, так и для пользователей всей сети интернет и Компании с учетом особенностей архитектуры и функционала Бота.

4.8. Пользователь обязан возместить убытки, причиненные Компании, если такие убытки возникли в результате предъявления претензий и/или требований третьих лиц, связанных с использованием Бота Пользователем, а также в результате привлечения к ответственности, если такая ответственность наступила в силу несоблюдения Пользователем требований, установленных применимым законодательством или настоящим Соглашением.

4.9. Использование Бота возможно только при наличии доступа к интернету. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие доступа, получает и оплачивает его на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к интернету.

5. Ограничение ответственности Компании

5.1. Компания предоставляет Пользователю доступ к функционалу Бота. Вся информация, предоставляемая Ботом, имеет справочный характер и предоставляется на условиях "как есть", без каких-либо гарантий и заверений относительно качества.

5.2. Качество и полнота информации, предоставляемой Ботом, зависит, в том числе, от содержания формулировок запросов Пользователей. Для улучшения качества ответов Бота Пользователю рекомендуется использовать четкие и конкретные формулировки запросов, а также, в случае необходимости, направлять Боту дополнительные вопросы и уточнения.

5.3. Несмотря на положения п. 5.2. настоящего Соглашения, Компания ни при каких условиях не предоставляет гарантий точности, полноты или актуальности информации, представленных Ботом и не несет ответственности за качество такой информации, за ошибки в представленных Ботом информации.

5.4. Компания не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки или ущерб, упущенную выгоду, потерю данных или любой иной ущерб, возникший в результате использования или невозможности использования Бота, если такие убытки не были вызваны прямыми виновными умышленными действиями Компании.

5.5. Компания не гарантирует бесперебойную работу Бота и его доступность в любое время. Все обновления и изменения вносятся на усмотрение Компании и могут изменять доступные функции без предварительного уведомления Пользователей.

5.6. Компания не несет ответственности за любые возможные сбои и перерывы в работе Бота, и вызванную ими потерю информации Пользователями, возникшие по любым причинам, включая, но не ограничиваясь, технические проблемы или действия третьих лиц. Компания не несет ответственности за любой ущерб оборудованию, телефону, компьютерам, планшетами, а также иным устройствам Пользователя, вызванный или связанный с использованием Бота.

5.7. Бот содержит (или может содержать) ссылки на другие интернет-ресурсы и (или) другой контент, принадлежащий или исходящий от третьих лиц. Компания не несет никакой ответственности за доступность этих интернет-ресурсов и за их содержание, в том числе любые мнения или утверждения, выраженные на этих интернет-ресурсах или в их контенте, а также за любые последствия, связанные с переходом на эти интернет-ресурсы и использованием их контента Пользователем.

5.8 При любых обстоятельствах ответственность Компании перед Пользователем ограничена суммой в 1000 (одна тысяча) рублей, при этом упущенная выгода возмещению не подлежит.

6. Стоимость доступа к функционалу Бота и порядок оплаты

6.1. Функционал Бота содержит как бесплатные, так и платные варианты доступа. Информация о тарифах и содержании различных вариантов доступа размещается Компанией непосредственно в интерфейсе Бота. Тарифы могут меняться время от времени по усмотрению Компании без предварительного уведомления Пользователя. Новые тарифы размещаются Компанией в интерфейсе Бота и подлежат применению по истечении очередного оплаченного периода/пакета Пользователем.

6.2. Оплата производится в рублях безналичным способом путем перечисления денежных средств в виде 100% предоплаты за использование платного функционала Бота. После выбора тарифа в интерфейсе Бота Пользователь получает в интерфейсе Бота ссылку на оплату.

6.3. Оплата осуществляется через программное обеспечение и сервис приема платежей Юkassa в соответствии с порядком и правилами сервиса, с которыми Пользователь обязан ознакомиться самостоятельно..

6.3.4. Для оплаты банковской картой Пользователь переходит по ссылке и на странице оплаты и проверяет предоставленную информацию о сумме оплаты. Далее Пользователь осуществляет действия, указанные на странице оплаты. .

6.5. Прием платежей осуществляется с использованием платежных систем, которые вправе отказать в проведении платежа по обстоятельствам, не зависящим от Компании.

6.6. Пользователь гарантирует, что является держателем банковской карты, с использованием которой производится оплата, и несет полную ответственность перед Компанией за нарушение указанной гарантии. Не допускается оплата Пользователем с помощью банковской карты, если он не является ее держателем.

6.7. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств в размере 100% от указанной в интерфейсе Бота стоимости использования платного функционала на расчетный счет Компании.

6.8. Компания оставляет за собой право аннулировать оплату, если:

- платежная информация Пользователя указана неправильно или не поддается проверке;
- заказ Пользователя выглядит необычным или мошенническим.

6.9. Пользователь самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате. Компания может по своему усмотрению считать, что

обязательства по оплате не выполнены Пользователем надлежащим образом, либо самостоятельно идентифицировать платеж согласно данным собственного учета.

6.10. Безопасность, а также иные условия использования способа оплаты с помощью сервисов третьих лиц выходят за рамки настоящего Соглашения и регулируются соглашением Пользователя с соответствующими платежными сервисами.

7. Персональные данные

7.1. Компания не осуществляет обработку персональных данных Пользователей. Для целей корректного предоставления доступа к функционалу Бота, как платного, так и бесплатного, Ботом используется исключительно Telegram ID пользователя, без определения принадлежности Telegram ID какому-то конкретному физическому лицу.

7.2. В случае начала обработки Компанией персональных данных Пользователей, такая обработка будет осуществляться в соответствии с требованиями законодательства РФ, о чем Компания обязуется заранее уведомить Пользователей посредством публикации в интерфейсе Бота.

8. Уведомления

8.1. Все уведомления об обновлениях Бота, изменениях условий использования, введении новых услуг и изменений в настоящее Соглашение публикуются в интерфейсе Бота.

8.2. Пользователь обязан самостоятельно следить за такими уведомлениями и изменениями.

8.3. Стороны настоящего Соглашения признают юридическую силу электронной переписки, в том числе через интерфейс Бота и электронную почту. Стороны подтверждают, что обмен документами, письмами, уведомлениями, извещениями и иной корреспонденцией, переданной одним из способов, указанных в данном пункте, имеет доказательственное значение и юридическую силу, в том числе при разрешении споров между сторонами настоящего Соглашения в суде.

8.4. Пользователь выражает согласие на получение от Компании уведомлений и сообщений, касающихся проведения конкурсов, акций, иных маркетинговых мероприятий для Пользователей.

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Пользователю предоставляется неисключительная безвозмездная лицензия на использование Бота и программного обеспечения Бота в соответствии с его назначением, а именно в целях использования функционала Бота. Пользователь имеет право использовать

программное обеспечение Бота по его прямому назначению способами, предусмотренными техническими возможностями Бота, и согласно условиям настоящего Соглашения.

9.2. Исключительные права на программное обеспечение Бота и Бот принадлежат Компании и (или) соответствующим лицензиарам Компании. Вся информация и контент, включенные в Бот, принадлежат Компании и (или) иным правообладателям.

9.3. Лицензия, предоставленная Пользователю согласно настоящему Соглашению, не распространяется на товарные знаки, знаки обслуживания, фирменное наименование и иные средства индивидуализации Компании или каких-либо иных лиц.

9.4. Настоящим Пользователь признает и подтверждает, что у него нет и не будет прав интеллектуальной собственности на программное обеспечение Бота и/или Бот, и что лицензионные права Пользователя ограничены правами, предоставленными Пользователю согласно настоящему Соглашению.

9.5. Соглашение предоставляет Пользователю право на использование Бота в соответствии с условиями Соглашения и строго обусловлено обязательством Пользователя не нарушать и не участвовать в каких-либо действиях, которые нарушают какие-либо условия Соглашения, и особенно в действиях, которые могут вызвать нарушение прав интеллектуальной собственности и/или отклонение от положений лицензии согласно Соглашению.

9.6. Пользователю запрещается:

- обходить технические ограничения, установленные в программном обеспечении Бота;
- декомпилировать или дизассемблировать программное обеспечение Бота;
- создавать копии программного обеспечения Бота, а также внешнего оформления Бота;
- изменять, перерабатывать, дополнять, распространять, совершать иные действия, которые прямо не указаны в Соглашении как допустимые, в отношении программного обеспечения Бота;
- совершать действия, направленные на дестабилизацию работоспособности Бота;
- осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Ботом или его закрытым разделам (разделам, доступ к которым разрешен только Компании); передавать, в том числе за плату, свой доступ к Боту другим Пользователям и (или) третьим лицам без предварительного разрешения на это Компании;
- размещать рекламные и иные маркетинговые материалы в интерфейсе Бота без предварительного разрешения на это Компании.

9.7. Компания вправе:

- в любое время без уведомления Пользователя приостановить доступ или возможность использовать Бот, в том числе ограничить доступ к Боту с определенных IP-адресов, без возмещения Пользователю каких-либо затрат или убытков, в случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения;

- проводить профилактические работы, для чего приостанавливать работу Бота. Компания вправе по своему усмотрению уведомлять Пользователя о времени проведения работ, длительности, характере работ путем размещения соответствующих уведомлений в интерфейсе Бота;

- определять структуру, вид, наполнение, функционал, состав, содержание Бота, без уведомления Пользователя;

- размещать в Боте рекламные и иные информационные сообщения, советы и предложения Пользователям.

9.8. После расторжения Соглашения по любой причине лицензия, предоставленная Пользователю согласно Соглашению, автоматически прекращается, и Пользователь обязан немедленно прекратить использование Бота.

10. Применимое право и урегулирование споров

10.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации, независимо от местонахождения Пользователей.

10.2. Досудебное претензионное рассмотрение споров между Компанией и Пользователями обязательно. В случае возникновения спора, Компания или Пользователь направляет через интерфейс Бота или по электронной почте претензию с изложением сути претензии и требований. Претензия должна быть рассмотрена в течение тридцати календарных дней. В случае отсутствия ответа на претензию или недостижения компромисса между сторонами спор может быть передан на рассмотрение в суд по месту нахождения Компании.

10.3. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным или неисполнимым, это не влияет на действительность остальных положений.

11. Заключительные положения и контактная информация

11.1. Настоящее соглашение вступает в силу с момента первого использования Пользователем Бота и действуют в течение неопределенного срока.

11.2. Компания вправе осуществлять уступку третьим лицам прав и обязанностей по настоящему Соглашению без необходимости получения от Пользователя дополнительного согласия.

11.3. Для связи с Компанией по вопросам использования Бота, технической поддержки или иных вопросов Пользователь может использовать следующие контактные данные:

- **Телефон: +7-915-003-36-25**
- **Электронная почта: info@explainagent.ru**
- **Telegram: [@explain_info](https://t.me/explain_info)**